Merci voor trying onze Portal. Wij hopen dat onze product zal voldoen aan uw eisen en verwachtingen. Gelieve uzelf vertrouwd met de volgende informatie:

1) voor de oprichting van de gebruiker is nu gedaan door XTM ondersteuning als het tabblad Beveiliging waar de oprichting wordt uitgevoerd maakt het mogelijk om de hoogste machtigingen voor alle Portal-gebruikers wijzigen. Voor veiligheidsredenen stellen we dat tabblad onzichtbaar. Wenst u meer gebruikers worden gemaakt, stuur een aanvraag naar onze support met het e-mailadres en zelfgekozen gebruikersnaam voor die gebruikers. Ook schrijf welke rol en zij moeten machtigingen.

2) elke client die vraagt om vertaling is geregistreerd in het portaal door de afwerking van de laatst stap voordat een betaling (optioneel).

3) Houd er rekening mee dat uw portaal is verbonden met XTM via bepaalde, vaste gegevens zoals gebruikersnaam, wachtwoord en de naam van de Client. Als u wijzigen een van hen in XTM wilt, zul je hen ook wijzigen in de Portal. U kunt dit doen in instellingen-> XTM.

4) Houd er rekening mee dat u door het veranderen van hen voor de Portal-klant die is gemaakt in uw account XTM portaal van de taalcombinaties kunt wijzigen. Dat klant ook alle tariefoverzichten moeten / schattingen gevuld correct om te kunnen overgaan tot de betaling.

5) Houd er rekening mee dat in pagina's-> vertaling aanvragen tabblad u bepalen kunt welke werkstroom beschikbaar zal zijn voor uw klanten via de Portal, welke globale sjabloon moet worden gebruikt en welke leveringsdiensten zal worden gebruikt om te sturen hen een voltooide vertaling. U kunt ze wijzigen naar uw eigen smaak maar vergeet niet om een juiste ID van een bepaalde functie invoegen. De ID kan je vinden in uw account XTM (voor bv-> gegevens leveringsdiensten).

6) de enige methode van betaling wij momenteel steunen is SagePay. Een andere betalingsmethode wordt beschouwd als een ontwikkeling op maat. Als de SagePay-functionaliteit niet nodig is, kan dit worden uitgeschakeld.

7) wees zo goed merk ook op dat het portaal is verbonden met onze API, dus de eisen zijn hetzelfde als de API's (dat wil zeggen u moet uw XTM bijgewerkt naar de nieuwste beschikbare versie hebben).

8) elke aanpassing van portaal van de display die niet haalbaar zijn via het portaal van de Gebruikersinterface kan worden uitgevoerd door onze steun of uw ontwikkelaars. In dit geval kunnen wij sturen u een pakket van HTML en CSS-stijlen te wijzigen.

In het geval van om het even welk verder vragen laat het ons weten door het schrijven van een e-mail aan onze support of contact opnemen met de verkoper van uw XTM / client care.

Vriendelijke groeten

Hoofd van de XTM Portal-ondersteuningsteam

Jarosław Kaczmarek